



**circulus
berkel**

Jaaroverzicht 2020

Deventer Sociaal

Door Buurtbeheer

Deventer, 17 februari 2021

Kies voor elkaar.

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	5
2	Doelstellingen en activiteiten	6
3	Deventer Schoon Familie	7
3.1	DE CIJFERS	7
3.2	HET VERHAAL	7
4	Facilitair	10
4.1	DE CIJFERS	10
4.2	HET VERHAAL	10
5	Cambio Keuken	12
5.1	DE CIJFERS	12
5.2	HET VERHAAL	12
6	De Techniekfabriek	15
6.1	DE CIJFERS	15
6.2	HET VERHAAL	15
7	Fietsenwerkplaats	18
7.1	DE CIJFERS	18
7.2	HET VERHAAL	18
8	Reiniging/Cleanteams	22
8.1	DE CIJFERS	22
8.2	HET VERHAAL	22
9	Buitenploeg	24
9.1	DE CIJFERS OPDRACHTGEVERS EN WERKZAAMHEDEN	24
9.2	HET VERHAAL	25
10	Go Ahead Eagles FanSupport	28
10.1	DE CIJFERS	28
10.2	HET VERHAAL	29
11	Werkplaats in de wijk	36

12 Rapportage monitoring	38
12.1 Totale in- en uitstroom 2020	38
12.2 Kwalitatieve monitoring op individueel niveau	39
12.3 Kwantitatieve monitoring op individueel niveau	40
12.4 Kwantitatieve monitoring op collectief niveau	41

1 Voorwoord

Circulus-Berkel werkt aan een inclusieve maatschappij. Waarin ieder naar eigen kunnen bijdraagt en waar ruimte is voor alle soorten inzet. Dat doen we door zoveel mogelijk mensen zinvol werk te bieden en door mensen met weinig kansen op de arbeidsmarkt een (werk)plek te bieden en zich te ontwikkelen. Met onze buurtbeheeractiviteiten sluiten we grotendeels aan op onze dienstverlening in de domeinen afval en grondstoffen en openbare ruimte. Deze activiteiten passen bovendien in het grotere kader van de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties die ook zijn opgenomen in de meerjarenstrategie 2021 – 2024 van Circulus-Berkel. We zijn namelijk in de positie om bij te dragen aan deze doelen. Vanuit die overtuiging werkten we ook in het bijzondere jaar 2020 met veel vakmanschap en passie aan maar liefst tien programma's, verspreid over vele buurten en wijken van Deventer.

Over de concrete resultaten van deze programma's gaat dit activiteitenverslag. Geschreven door de betrokken medewerkers, zo goed mogelijk onderbouwd met cijfers. De rapportage monitoring die deze hoofdstukken afsluit, geeft de totale resultaten weer in kwalitatieve en kwantitatieve monitoringspunten.

Voor het officiële jaarverslag van Circulus-Berkel verwijzen wij naar het Jaarverslag 2020 dat in het voorjaar aan de aandeelhouders wordt voorgelegd en het Circulus-Berkel publieksjaarverslag, waarvan de publicatie is gepland in mei.

Wij wensen u veel leesplezier.

Team Buurtbeheer Circulus-Berkel

17 februari 2021



Circulus-Berkel draagt bij aan zes ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties. Ze vormen het kader van ons werk. Het werk van het Team Buurtbeheer richt zich vooral op ontwikkeldoelen 8, 11 en 17.

2 Doelstellingen en activiteiten

De ontwikkeling van het sociaal domein is een strategisch speerpunt van Circulus-Berkel waaraan de Schoon Familie en Buurtbeheer (Cambio) actief bijdragen. Dit doen wij door:

- ❑ werk te bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- ❑ werkzaamheden ten goede te laten komen aan leefbaarheid in de wijk;
- ❑ bewoners te betrekken bij leefbaarheid en bewonersinitiatieven ondersteunen.

Dankzij de Schoon Familie en Buurtbeheer krijgen inwoners uit Deventer de mogelijkheid om werkervaring en -ritme op te doen in een beschermde werkomgeving. Er zijn naast de Schoon Familie tien programma's die plaats bieden aan 125 trajectplaatsen. De duur van een traject verschilt per persoon. Daarnaast biedt Buurtbeheer dagbesteding voor mensen met een WMO-indicatie. Bovendien vinden zo'n 75 vrijwilligers bij ons een plezierige plek waar ze hun tijd, energie en talenten kunnen inzetten.

De kracht van de trajecten schuilt in de samenwerking tussen professionals. De werkbegeleider begeleidt werknemersvaardigheden op de werkvloer. De activeringscoach biedt begeleiding rond de persoonlijke situatie. Samen met de trajectmedewerker vormen zij een sterke driehoek, die zich inzet voor een succesvol verloop van het traject in een van de volgende programma's:

1. Deventer Schoon Familie
2. Facilitair
3. Keuken
4. Technieklab
5. Fietsenwerkplaats
6. Reiniging
7. Veegploeg
8. Buitenploeg
9. Cleanteams
10. Go Ahead Eagles Fan support
11. Werkplaats in de wijk.

De belangrijkste activiteiten en resultaten in 2020 zijn vanaf pagina 7 per programma-onderdeel beschreven door direct betrokken medewerkers.

Elke situatie is anders. Ieder kent z'n eigen uitdagingen. Daarom is maatwerk noodzakelijk. We kijken naar wat iemand kan en wil. Om daarna op zoek te gaan naar passend werk.

3 Deventer Schoon Familie

3.1 DE CIJFERS

De Deventer Schoon Familie (ook Schoon Familie genoemd) telt 3773 leden en ondersteunt bewoners en scholen met jaarlijkse seizoens- en schoonmaakgerichte acties. Door COVID-19 zijn minder bewonersacties uitgevoerd.

Aantal	2019	2020
leden	3667	3773
Nieuwe leden	64	106
bewonersacties	131	74
vuurwerkkoeriertjes	305	381
Zwerfvuil-koeriertjes	506	692
Rode containers*	283	148
Bladkoeriertjes klein	362	310
Bladkoeriertjes groot	183	282
Onkruidkoeriertjes	12	11

*Rode containers worden voornamelijk gebruikt door scholen. Tijdens de twee lockdowns zijn minder rode containers door scholen aangemeld

3.2 HET VERHAAL

Bijdrage van: Bram Damen, projectleider

“Veel activiteiten werden vanwege COVID-19 gestopt. De activiteiten die wel konden worden georganiseerd, werden door bewoners dankbaar ontvangen.”

Bewonersacties

Op 12 maart werden maatregelen aangekondigd door het kabinet waardoor een groot gedeelte van de Deventer Schoon Familie (DSF) activiteiten moesten worden gestopt. Op 13 maart zijn nog wel 2 workshops gegeven aan 2 groepen op de TechniekFabriek omdat scholen nog wel open mochten blijven. Maar daarna zijn 14 bewonersacties, 2 educatie-activiteiten en 6 repeterende acties direct afgezegd. Daardoor is ‘Deventer Gaat Voor Schoon’-campagne (dag van Nederland Schoon) komen te vervallen.

Het ophalen van koeriertjes is niet gestopt. Om bewoners hierin te faciliteren zijn extra materialen uitgeleend aan bewoners die tijdens de Coronacrisis toch hun omgeving schoon wilde houden. Daarbij zijn extra veiligheidsinstructies gemaakt voor deze bewoners.

De DSF shop is verhuisd van de Diepenveenseweg naar de Fietsenwerkplaats aan de Westfalenstraat. En omdat de fietsenwerkplaats gesloten was voor klanten, is de DSF shop ook dicht gegaan. DSF-leden die toch nog langskwamen zijn natuurlijk geholpen.

Tijdens de eerste lockdown in het voorjaar hebben medewerkers van de DSF actieve leden van de DSF bezocht met een bakfiets. Op afstand zijn toen kaartjes met bloemzaden uitgedeeld om zo de actieve leden aan te moedigen.

Per 1 juni zijn veel maatregelen versoepeld. Daardoor konden DSF-activiteiten, met extra veiligheids- en hygiënemaatregelen gestart worden. Hiervoor is in overleg met de gemeente een protocol opgesteld. Op 6 juni is dit protocol succesvol getest met de bewoners van de WorpWegWerpVrij. Aangemoedigd door wethouder Frits Rorink en Circulus-Berkel directeur Lisette Bosch zijn zo'n 21 bewoner aan de slag gegaan. Dit was het startschot voor schoonmaakacties op 1,5 meter.



Veel acties die tijdens de Voorjaarschoonmaak moesten vervallen, zijn weer ingehaald tijdens de World CleanUp Day. Op vijf verschillende plaatsen in gemeente zijn opruimacties georganiseerd. Zo ook een bijzondere tijdens een bootcamp-les. Tijdens het sporten hebben deelnemers de uiterwaarden langs de IJssel schoongemaakt. Toch bleef het onmogelijk om activiteiten voor grotere groepen te organiseren. Zo konden de jaarlijkse ledenbarbeque, die normaal gesproken zo'n 80 leden trekt, en het jaarlijkse bladontbijt voor de uitvoering van de bladcampagne, niet doorgaan. Sinds 14 oktober zijn bewonersacties opnieuw niet meer mogelijk omdat de groepsgrootte buiten maximaal 4 personen mocht zijn. Vanaf 14 december waren ook acties op scholen niet meer mogelijk.

■ Samenwerking Het Groen Bedrijf

Steeds vaker wordt de samenwerking met HGB opgezocht en worden acties met bewoners ondersteund door HGB en DSF. Voor bewoners is het ook logischer om 'het vuil en het groen' in één keer aan te pakken. In 2020 is twee keer projectmatig samengewerkt. Op het Oostrik hebben HGB en CB verschillende pleintjes aangepakt. DSF ondersteunde de actie door samen met bewoners afspraken te maken wat bewoners zelf konden doen tijdens de grote schoonmaakbeurt. Daarnaast hebben HGB en DSF een impuls gegeven aan het gebruik van bladkorven. Bewoners die vorig jaar grote hoeveelheden blad hebben aangemeld als koeriertjes hebben een bladkorf aangeboden gekregen. DSF heeft de bladkorven geplaatst bij bewoners en adoptiecontracten laten ondertekenen. HGB heeft de bladkorven gemaakt en gelegegd. In totaal zijn 60 korven geplaatst in samenwerking met bewoners.

■ E-waste Race



De DSF organiseerde samen met WEEE Nederland en de E-waste Race een e-waste race in Deventer. Negen scholen startten in september met het inzamelen van de elektrische apparaten. Op elke school stonden daarvoor speciale containers. De DSF zorgde ervoor dat de containers gelegegd werden en de materialen op de juiste manier werden afgevoerd. Iedereen die in de buurt van één van de scholen

woont, kon op de website apparaten aanmelden. Leerlingen kwamen ze dan – coronaproof – aan huis ophalen. Per apparaat kreeg de school punten. De winnaar mag een hele dag naar Nemo in Amsterdam. In totaal zijn 25.371 apparaten verzameld. Dat was zo'n 15.330 KG. Ook met 16 publicaties in de pers was de E-waste race een succes.

Begin 2021 ontving de organisatie van de E-waste race de landelijke Circular Award Public 2021. Als partner in dit programma zijn ook wij daar enorm trots op.

4 Facilitair

Facilitair is een programma dat zich met schoonmaakactiviteiten en een buurtwasserette richt op zowel mannen als vrouwen. De waarde van dit programma schuilt in het betrekken en op de rit helpen van mensen voor wie de veiligheid van een kleine werkgemeenschap van grote betekenis is.

4.1 DE CIJFERS

- In- en uitstroom scholings- en activeringstrajecten vanwege COVID-19 nihil
- Tien trajectmedewerkers bleven noodgedwongen thuis; 4 konden aan de slag.

4.2 HET VERHAAL

Bijdrage van: Esther Beusekamp, werkbegeleider

'Het bleek voor een aantal deelnemers belangrijk om naar Cambio te kunnen gaan. Het droeg bij aan een gezonder dag-nachtritme, rust en zelfvertrouwen.'

Eind januari is een trajectmedewerkster met vlag en wimpel geslaagd voor het certificaat schoonmaak en waterette. De scholings- en activeringstrajecten die daarop in maart volgden, zijn in verband met COVID-19 afgebroken. Ook stopte de instroom. Tien trajectmedewerkers moesten vanwege het coronavirus thuisblijven, wat hun geestelijke gezondheid niet ten goede kwam. Vier trajectmedewerksters konden toch ingezet worden. Voor hen bleek het erg belangrijk om naar Cambio te kunnen gaan. Het droeg bij aan een gezonder dag-nachtritme, aan zelfvertrouwen, of rust die er thuis niet was.

De beperkte bezetting zorgde ervoor dat de werkbegeleider veel schoonmaak- en wasserettewerk zelf heeft moeten uitvoeren. Dat gold ook voor de schoonmaak van de Dorrestraat (beneden) en de Technieffabriek (boven), de Karel de Grote laan en de extra schoonmaak van wc's en contactpunten in verband met corona. Wat ook extra tijd kostte was het zoeken naar goede schoonmaakartikelen (desinfecterende schoonmaakmiddelen, handschoenen, etc.)

De Wasserette kreeg minder was van bedrijven die (tijdelijk) werden gesloten. Mensen uit de wijk zijn wel blijven komen voor de was- en strijkservice.

De uitstroom uit trajecten was in 2020 nihil. Eén activeringstrajectmedewerker is overgeplaatst naar een andere werksoort binnen Circulus-Berkel in verband met privéproblemen.

■ Gevolgen COVID-19

De gevolgen van het coronavirus op medewerkers was sterk merkbaar. Sommigen kampten met vereenzaming. Anderen vertoonden extreem gedrag zoals het ontsmetten van boodschappen, het continu schoonmaken van het huis, angstig zijn, een verstoord dag/nacht ritme, veel meer drinken en roken. Contact met hen is veelal onderhouden via telefoon en app. Soms kwamen ze even langs op de vestiging aan de Karel de Grotelaan.



■ Onderzoek uitbreiding wasserette

Op verzoek van de directie van Circulus-Berkel wordt gekeken of uitbreiding van de wasserette mogelijk is. Belangrijk daarbij zijn zaken zoals duurzaamheid, milieuvriendelijkheid en goede werk-leerplekken voor activeringsmedewerkers. Als mogelijke basis voor opdrachten zou kunnen zijn het wassen van de bedrijfskleding van Circulus-Berkel. Intern worden de plannen inhoudelijk en financieel getoetst. Uitbreiding en verdere professionalisering van de wasserette zal waarschijnlijk ook een verhuizing met zich meebrengen gezien de beperkte ruimte op de huidige locatie.

We onderzoeken of uitbreiding van de wasserette mogelijk is. Belangrijk daarbij zijn zaken zoals duurzaamheid, milieuvriendelijkheid en goede werk-leerplekken voor activeringsmedewerkers

5 Cambio Keuken

Cambio Keuken verzorgt maaltijden, lunches, cateringopdrachten en workshops over gezond en lekker koken.

5.1 DE CIJFERS

- Aantal stagiairs: 9
- Aantal trajectmedewerkers: 20
- Aantal maaltijden gemiddeld per dag: ong. 45, met pieken naar 70 gedurende lockdowns
- Aantal cateringopdrachten: ong. 45 in 2020

5.2 HET VERHAAL

BIJDRAGE VAN TAMARA KOERHUIS, ASSISTENT WERKGEBELEIDER

‘Vanaf maart hebben we ons gericht op de dagelijkse maaltijden bij Ludgerus: elke dag ongeveer 30 maaltijden. We hebben deze dienstverlening kunnen uitbreiden naar de weekenden.’

Tot het eerste kwartaal van het jaar was het een grote drukte in de keuken. We kregen de opdracht zes ontbijtsessies te verzorgen voor Circulus-Berkel op verschillende locaties: Apeldoorn, Zutphen, Vaassen, Lochem, Deventer, Doesburg. De sessies vonden plaats vanwege de kennismaking met de nieuwe algemeen directeur Lisette Bosch, die op 2 januari met haar nieuwe baan bij ons startte. Ontbijten om 07.00 betekende voor de cateringploeg om 6 uur op locatie zijn met alle spullen. Na ontbijt alles opruimen en de terug naar de Karel de Grotelaan. Daar alles uitpakken, afwassen en weer aanvullen voor de volgende dag.



Naast deze extra cateringopdracht gingen de reguliere opdrachten ook gewoon door. Minimaal 30 maaltijden voorbereiden, bezorgen en uitserveren, tot maart in de zaal bij verzorgingscentrum Ludgerus. Een hectische periode, voor zowel de werkbegeleiding als de trajectmedewerkers. Tegelijk ook een mooie en optimistische start van 2020.

■ Maaltijden Ludgerus

Vanaf half maart werd alles anders. Geen zaal meer bij Ludgerus, alleen nog thuisbezorgen. Geen grote cateringopdrachten meer, soms nog een lunchopdracht bij een training of overleg. Vanaf maart hebben we ons gericht op de dagelijkse maaltijden bij Ludgerus: elke dag ongeveer 30 maaltijden. We hebben deze dienstverlening kunnen uitbreiden naar de weekenden. Op de vrijdag worden extra (weekend)maaltijden bereid en bezorgd bij de bewoners. Ongeveer 15 bewoners maken hier gebruik van.

■ Aanpassingen in keuken en werkwijze

De keukenruimte hebben we moeten splitsen door het plaatsen van een (doorzichtige) tussenwand, zodat personeel en trajectmedewerkers op 1.5 meter konden koken. Het aantal trajectmedewerkers (maar ook stagiaires, veelal niveau 1) dat dagelijks kon komen werken in de keuken hebben we moeten halveren. Eind 2020 werken maximaal zes personen in de keuken. Terwijl dat er voor corona soms wel twaalf waren. Om toch voldoende ruimte te hebben, konden we ook gebruik maken van een ruimte naast de keuken. Deze wordt nu vooral gebruikt voor het schoonmaken van fruit en groente en voor de logistieke werkzaamheden om thuis maaltijden te bezorgen.



Foto's genomen buiten de coronaperiode.

We hebben een tijd lang geprobeerd in twee ploegen ('bubbels') te werken: een ochtend- en middagploeg. Het bleek toch erg moeilijk om in beide bubbels een volwaardige bezetting te houden. Hier zijn we na een tijdje dan ook mee gestopt.

■ Terugval bij trajectmedewerkers

De lijst met trajectmedewerkers hebben we samen met de activeringscoaches tijdens de eerste lockdown doorgenomen en bekeken voor wie het echt noodzakelijk was om toch te blijven komen. We merkten dat sommige trajecten een behoorlijke terugval hadden, met name door drankgebruik, het verschuiven van dag-nachtritme en eenzaamheid, en dat voor hen werken een gezonde stimulans was om het leven weer op te pakken. In de zomerperiode kregen we iedereen weer in beeld en bijna allemaal ook weer actief in de keuken. De uitval in de tweede lockdown bleek nog groter. Een aantal trajectmedewerkers zijn we hierdoor ook “kwijtgeraakt”. Het certificeringstraject is min of meer stil komen te liggen. De extra persoonlijke aandacht die dit vergt kon niet gegeven worden vanwege de 1.5 meter-afstand-maatregel.

Schoolkantine Boerhaave liep ook als een trein tot maart. De omzet steeg, de school heeft de werkruimte in de kantine zelfs opgeknapt en uitgebreid. Door het aanbieden van thuisonderwijs en verplicht buiten pauzeren voor wie wel naar school kwam, is de omzet behoorlijk gedaald. Vanaf half december is de schoolkantine geheel gesloten.

■ Extra activiteiten Ludgerus

Om toch wat extra cateringwerkzaamheden te kunnen uitvoeren, hebben we in samenwerking met Ludgerus een aantal extra activiteiten kunnen uitvoeren. In samenwerking met de vrijwilligerscoördinator (ons eerste aanspreekpunt binnen Ludgerus) is er een vis-middag gehouden, een stamppottenbuffet, een middag Chinees en een oliebollenactie. De bewoners van Ludgerus konden vooraf hun bestelling doorgeven, het eten werd voorbereid door Cambio Keuken en daarna bezorgd. Dit waren extra activiteiten ten behoeve van de oudere bewoners in Ludgerus en natuurlijk ook zinvol voor onze trajectmedewerkers zodat ook zij gemotiveerd bleven met een gevarieerd aanbod van werk. In opdracht van de directie Ludgerus zijn er ook huis aan huis stroopwafels bezorgd bij de bewoners thuis. Als gebaar van steun voor de bewoners tijdens deze moeilijke periode. Ook dat was een mooie actie waaraan wij mochten bijdragen.

De extra activiteiten ten behoeve van de oudere bewoners in Ludgerus waren natuurlijk ook zinvol voor onze trajectmedewerkers. Zij bleven gemotiveerd door het gevarieerde aanbod van werk.

6 De Technieklabriek

De Technieklabriek is een levendige werkplaats met innovatieve activiteiten die naadloos aansluiten op de strategische speerpunten van Circulus-Berkel milieuwinst in combinatie met sociale activering.

6.1 DE CIJFERS

- Activeringstrajecten: 28 deelnemers
- Dagbesteding: 7 deelnemers
- PGB: 1 deelnemer
- Cleanteam: 1 deelnemer
- Vrijwilligers: 5 deelnemers
- Stagiaire niveau 1 zorg en dienstverlening: 1
- Stagiaire van de Linde school: 1
- Producten vervaardigd in de Technieklabriek: wormenhotels, vogelhuisjes, rugtassen, shoppers, mondkapjes, broodzakken, displays

6.2 HET VERHAAL

Bijdrage van Annet Verhoeven, werkbegeleider

‘Ondanks COVID-19 was er een positieve werksfeer in de Technieklabriek. Waar nodig hebben we ook contact gehouden met (ambulant) hulpverleners, om de zorg rondom onze cliënten goed op elkaar af te stemmen.’



In 2020 heeft ook de Technieklabriek rekening moeten houden met het coronavirus. Voor de coronatijd hadden wij een vol naaiatelier en handenarbeidlokaal met soms wel negen deelnemers. Daarnaast een vaste ploeg in de tuin, houtwerkzaamheden in de schuur. Dat viel ineens stil. In de beginperiode van de uitbraak van corona zijn we een aantal weken gesloten geweest. Daarna zijn we eerst open gegaan voor de

mensen die aangaven dat het anders echt niet goed zou gaan en de structuur nodig hadden om niet terug te vallen. Dit bekeken wij zorgvuldig samen met de coaches.

Gedurende de hele coronatijd hebben wij nauw contact onderhouden met de deelnemers, dit ook in samenwerking met onze coaches. We hebben onze lokalen opnieuw geordend en 'coronaproof' ingericht en onze schoonmaak zo ingeregeld dat onze werkplekken schoon en veilig zouden zijn. Daarbij hebben we onze deelnemers geleerd om volgens de nieuwe richtlijnen aan het werk te gaan.

Doordat we looppaden en werkplekken op 1,5 meter hadden gemarkeerd, werd het voor hen gemakkelijker om afstand te bewaren en zich ook te realiseren hoeveel 1,5 meter eigenlijk is. Gedurende het jaar kwamen er weer wat meer deelnemers. Bij iedere deelnemer hebben we zorgvuldig gekeken naar hun behoefte en onze mogelijkheden. Ondanks alle maatregelen hadden wij een positieve werksfeer. Waar nodig hebben we ook contact gehouden met (ambulant) hulpverleners, om de zorg rondom onze cliënten goed op elkaar af te stemmen.

■ Opdrachten en projecten

In 2020 hebben we verschillende opdrachten uitgevoerd en ontwikkelingsprojecten gedaan. Zo hebben we voor het eerst wormenhotels gemaakt in opdracht voor de Deventer Schoonfamilie. Ook hebben we 120 vogelhuisjes gemaakt in opdracht van onze eigen organisatie. Verder hebben we voor alle Reshare winkels van Nederland 120 rugtassen gemaakt en 100 shoppers. Een hele klus met weinig bezetting, maar het is gelukt. Als de winkels open mogen hangen er vanaf 2021 in heel Nederland tassen gemaakt door de Technieklabfabriek! Deze tassen zijn gemaakt van snijafval van zeilmakerij Struick in Deventer en banners van het cateringbedrijf Appel.



Daarnaast hebben we mondkapjes gemaakt voor Reshare en voor onze eigen organisatie. Verder hebben we diverse tassen gemaakt voor Jeppe store, een winkel met lokale producten in Deventer. En hebben we meer dan 150 jutasjes gemaakt voor de growkits Michel Brans (pakketjes waarmee je zelf oesterzwammen kan kweken op koffiedik). Tot slot hebben we 70

broodzakken gemaakt voor in kerstpakketten en hebben we houten displays gebouwd voor de plasticvrije 'Happysoaps'!

Verder hebben wij onze tuin opnieuw ingericht. We hebben onze moestuin anders opgezet en verplaatst naar meer vruchtbare grond. We kregen verrassend veel vaste planten van verschillende bewoners na een oproep in de krant. Hierdoor is onze tuin een stuk mooier geworden en ook onderhoudsvriendelijker.

■ Subsidie Textiel Ambachtscentrum

In de herfst hebben wij meegedaan aan een prijsvraag voor een subsidie voor het opzetten van een Textiel Ambachtcentrum. Deze prijs hebben we gewonnen! Dit houdt in dat wij vanaf dit jaar in samenwerking met Gemeente Deventer, Reshare, Het Goed, Saxion en ROC Aventus, nieuwe producten gaan ontwikkelen die worden gemaakt van niet direct herdraagbare kleding. Wij kijken er naar uit om met deze grote partijen samen te mogen werken en om jong bloed en kennis van de scholen in huis te halen. Dat kan alleen maar groei voor onze afdeling betekenen en een impuls geven aan hogere verwaarding van niet-herdraagbare kleding.

Wij zijn erg blij met de terugkeer van onze collegawerkbegeleider Edwin van der Kamp. Hij heeft dit jaar geleidelijk zijn uren opgebouwd, waardoor wij er weer een stabiele kracht bij hebben. Ook zijn we bezig geweest met onze eigen ontwikkeling. Zo heeft Annet Verhoeven lessen gevolgd bij een opleiding in Oosterhout (nabij Breda) voor het maken van leren tassen. Deze kennis komt goed van pas bij onze productie en zorgt er ook voor dat wij kennis beter kunnen overdragen aan onze deelnemers en ons verder kunnen professionaliseren.

Tot slot hebben wij voorbereidende gesprekken gevoerd die ertoe hebben geleid dat wij (en met ons meer werkplaatsen) nog beter taalonderwijs kunnen geven aan anderstaligen. Wij (werkbegeleiders) krijgen dit jaar allemaal training van het huis der Taal in Deventer, zodat wij meer tools in handen krijgen om hen te helpen bij het leren van de Nederlandse taal. Ook zullen buddy's worden opgeleid.



7 Fietsenwerkplaats

In de Fietsenwerkplaats kunnen inwoners terecht voor een opgeknapte, tweedehands fiets in diverse prijsklassen. Verder staat de Fietsenwerkplaats bekend om de Recycle: een fiets die geheel wordt opgebouwd uit tweedehands- en nieuwe onderdelen. Populair is ook de Verhipmijnfiets!. Daarbij wordt een eigen fiets geheel volgens wensen van de consument gepimpt. Zo draagt de fietsenwerkplaats bij aan levensduurverlenging van een product.

7.1 DE CIJFERS

- 434 geproduceerde 2e handsfietsen
- 25 geproduceerde Recycle fietsen
- 33 fietsen uitgeleverd aan de gemeente (in het kader van trajecten)
- 388 uitgevoerde reparaties
- 399 verkochte fietsen
- 46 Social Label bezems
- 13 Recycle Trolleys
- 9 werkplekken / 4 tijdens lockdowns

7.2 HET VERHAAL

Bijdrage van Rogier van der Poel, werkbegeleider

‘Hoewel sommigen het lastig vonden om hun vertrouwde werkplek te verlaten heeft uiteindelijk iedereen enthousiast bijgedragen aan de nieuwe werkplek.’



De werkplaats is begin 2020 verhuisd van de Diepenveenseweg naar de Westfalenstraat. Het einde van 2019 en de eerste maanden (tot en met maart) van 2020 stonden dan ook volledig in het teken van deze verhuizing. De werkcoaches hebben hierbij veel verantwoordelijkheden met de trajectdeelnemers gedeeld zodat er sprake was van echte intrinsieke betrokkenheid. Zo hebben de trajectdeelnemers zelfstandig hun

oude werkplaats gedemonteerd. De nieuwe inrichting is uit tweedehands stellingmateriaal gemaakt en zelf ontworpen. Bijna de volledige inrichting is door de deelnemers meegedacht en

zelf uitgevoerd. Dit alles heeft er voor gezorgd dat op kosten is bespaard en dat er binnen twee dagen is verhuisd. Uiteindelijk is de werkplaats slechts een week gesloten geweest voor klanten. Hoewel sommigen het lastig vonden om hun vertrouwde werkplek te verlaten heeft uiteindelijk iedereen enthousiast bijgedragen aan de nieuwe werkplek.



Een week na de officiële opening van het nieuwe pand is de werkplaats vanwege de coronapandemie gesloten. Tijdens de sluiting, maar ook in de huidige situatie is de focus veel op psychische bijstand komen te liggen aan de trajectmedewerkers. Van de dertien lopende trajecten bleken er negen deelnemers in de risicogroep te vallen. Met thuiswerk, beeldbellen en coaching op afstand is geprobeerd de deelnemers te ondersteunen in hun “coronabeleving”. Zo kregen deelnemers velgen mee om thuis te poetsen of in een enkel geval een heel frame om te kunnen demonteren in hun schuur. De onderdelen konden zo weer gebruikt worden en het frame kon worden gebruikt als Recycle.

■ Aanpassingen werkplaats

Om weer te kunnen werken is de werkplaats aangepast zodat er veilig (op afstand) gewerkt kon worden. Klanten worden opgevangen bij de ingang van de werkplaats door middel van een sluis. Deelnemers mogen niet meer naast elkaar werken en het dragen van handschoenen is verplicht. Nadat het weer veilig genoeg was voor een heropening hebben wij moeten afschalen in het aantal trajectmedewerkers om de veiligheid tijdens het werk te kunnen garanderen (zie tabel). Dit heeft de nodige gevolgen gehad voor de productiecapaciteit. Het wegvallen van deze capaciteit is voor een groot gedeelte opgevangen door de werkcoaches. De afschaling is verder tot stand gekomen door deelnemers minder dagdelen te laten werken en de dagdelen te verdelen.

Tijdens de tweede lockdown is de fietsenwerkplaats gesloten voor de verkoop maar geopend voor reparatie. Hoofddoel was met name om trajectmedewerkers te blijven voorzien van structuur. Verder is de fietsenwerkplaats nu aangesloten bij de Scholing voor Arbeid. Hierdoor kunnen we trajectmedewerkers inschrijven voor een certificeringstraject. Ook hebben we nu

beschikking over een modulaire methodiek die aansluit bij de doelgroep. Dit certificeringstraject wordt in 2021 verder uitgewerkt en ingevoerd.

■ Het fietsdepot (AFAC) in 2020

Het fietsdepot is net als de fietsenwerkplaats in februari 2020 verhuisd naar de Westfalenstraat. Al tijdens de bouw van het nieuwe pand bleek dat er capaciteitsprobleem zouden ontstaan. Door het ontwerp van het pand kon er slechts gedeeltelijk gebruikt worden gemaakt van dubbele rekken. Zodoende daalde de opslagcapaciteit van ca. 1000 fietsen op de Diepenveenseweg naar ca. 300 op de Westfalenstraat. De nauwe beschikbare ruimte langs het pand maakt bovendien dat het lastig manoeuvreren is bij het wegzetten van fietsen. Pogingen om de capaciteit ergens anders op het terrein te vergroten bleken niet haalbaar. Het gevolg hiervan is dat de opslag van fietsen vanaf de verhuizing een probleem is waarvoor (nog) geen oplossing bestaat. Ondanks dat er dit jaar niet aan het ruimen van fietsen is gedaan heeft de stalling wel continu vol gezeten. Om dit op te lossen is er soms voor gekozen om fietsen sneller af te voeren, maar dit is geen definitieve oplossing.



Bij het weer opstarten van de werkzaamheden en het laten aanpassen van de borden door de gemeente bleek dat de gemeente Deventer zich niet gekend voelde in het besluit om te gaan verhuizen. Er waren bezwaren over de afstand tot het centrum en gedurende het overleg hierover zijn de werkzaamheden met betrekking tot de APV gebieden stil komen te liggen. Gedurende het jaar 2020 zijn er dan ook geen fietsen geruimd bij het station. Het overleg en het vinden van een oplossing heeft de werkcoaches veel tijd en energie gekost. Vanwege de coronapandemie is het fietsdepot veelvuldig gevraagd door de gemeente om fietsen in en rond het centrum te verwijderen. Omdat de gemeente dit veelal kort van te voren aankondigde was dit lastig in te passen.

Samenwerking Buitenploeg

De continuïteit van het fietsdepot heeft in het afgelopen jaar onder druk gestaan. De beschikbaarheid van het fietsdepot was om die reden beperkt en er moest veel worden teruggevallen op de werkcoaches van de fietsenwerkplaats. Afsproken is dat er nu een samenwerking is met de buitenploeg om dit soort taken te kunnen verdelen.

Het meldpunt (telefoonnummer voor meldingen bij overlast van verkeerd geparkeerde fietsen of weesfietsen) was vanwege de coronapandemie drukker dan normaal. Voorgaande jaren lag het aantal meldingen zo rond de 600, 700 stuks. Dit jaar zijn er 895 fietsen opgehaald. Daarnaast ontvangen we steeds vaker grotere verzoeken van woningbouwstichtingen, VvE's, gemeente en of burgers.

Na veelvuldig overleg is er sinds eind december weer toestemming om te handhaven in de APV gebieden. Om de burger tegemoet te komen is er met de NS afgesproken dat fietsen eventueel (tegen betaling) afgeleverd kunnen worden in de ondergrondse stalling. Per 4 januari wordt er weer gestart met handhaving en per 11 januari worden fietsen daadwerkelijk weer verwijderd.



8 Reiniging/Cleanteams

Bij de Cleanteams werken mensen met een verslavingsproblematiek. Zij voeren handmatige werkzaamheden uit en hebben daarmee een zinvolle dagbesteding. De medewerkers van de Cleanteams werken in een klein team dat wordt begeleid door een meewerkende coach. De teams houden binnenstad en IJsselstrandjes leefbaar met het opruimen van zwerfvuil.

8.1 DE CIJFERS

- 20.000 kg zwerfvuil tijdens ‘rondgangen’ verwijderd
- Totaal aantal deelnemers Cleanteams: tussen 11 – 20 deelnemers
- Samenwerkingspartners: Veiligheidshuis, Tactus, Iriszorg, Circulus-Berkel BuitenRuimte en de activeringscoaches van Cambio

8.2 HET VERHAAL

Bijdrage van Edwin van de Kamp, werkbegeleider

‘Deelname aan Cleanteams verkleint de kans op terugval. Het werk van de deelnemers kan rekening op waardering van binnenstadondernemers en winkelend publiek.’

Cleanteam 1 heeft een roerig jaar gehad, mede vanwege maatregelen in verband met het coronavirus, die ook regelmatig veranderden. De ‘rondgangenschoonmaakactie’ door de binnenstad heeft drie weken stil gelegen tijdens de eerste lockdownperiode. Deelnemers zijn wel gedurende het hele jaar bijeengekomen, dus ook in de periode waarin geen sprake was van rondgangen door de binnenstad. Uiteraard rekening houdend met de corona-maatregelen. Het totaal aantal deelnemers gedurende het jaar bestond uit elf personen. Per rondgang kwamen deze, met een enkele uitzondering, allemaal opdagen bij de werkzaamheden van het Cleanteam. De rondgangen vonden plaats op maandag-, woensdag- en vrijdagochtend. De begeleiding, coördinatie en verantwoordelijkheid was in handen van een werkbegeleider van Cambio. Tijdens de coronaperiode is de begeleiding aangevuld met medewerkers van Tactus. Om zo ook de begeleiding “op afstand”, dat wil zeggen met kleinere groepen en dus twee begeleiders te kunnen uitvoeren.

Daarnaast is er een groep deelnemers actief geweest die individueel op pad ging onder begeleiding van één deelneemster. Zij is al jaren actief binnen Cleanteam en kan deze verantwoordelijkheid aan. Uiteraard zijn wij ook verantwoordelijk voor deze groep.

Belang om contact te onderhouden

Het door laten gaan van de rondgangen/bijeenkomsten is voor de deelnemers van groot belang. Dit om te voorkomen dat een nog grotere terugval plaats zou vinden in het gebruik van (hard)drugs. En ook om contact te onderhouden tussen de deelnemers en de hulpverleners van Tactus. Vandaar ook het aanbod van Tactus om mee te gaan met de rondgangen. Bijkomend voordeel voor de hulpverleners was dat ze op deze wijze op een andere manier in contact kwamen met de deelnemers. Door actieve deelname aan de rondgang konden de hulpverleners beter het gedrag van hun cliënten observeren en al lopend in gesprek te gaan met hen. De wens vanuit Tactus is dan ook, mede door deze positieve manier van werken, om de opkomsten van het Cleanteam uit te breiden naar 5 maal per week!

Per rondgang worden er door iedere deelnemer gemiddeld twee afvalzakken met afval van de straat gehaald. Dat is dus na elke rondgang 20 afvalzakken. De rondgangen vinden drie maal per jaar plaats en afgelopen jaar gedurende 42 weken. Uitgaande van gemiddeld 8 kg aan zwerfafval per zak, is 20.000 kg aan zwerfafval uit de binnenstad hebben gehaald. Afval dat overigens door BuitenRuimte Circulus-Berkel elke dag is opgehaald vanaf de Polstraat. Een prima samenwerking.

Positieve respons

Het Cleanteam krijgt veel positieve respons van bezoekers binnenstad en de winkeliers. Zo mogen ze tijdens de rondgang (en natuurlijk onder begeleiding van de werkbegeleiding) gratis met het pontje de IJssel over, naar De Worp. Om daar in de zomertijd ook mee te werken aan het zwerfafvalvrij maken van de IJsselstrandjes. En het pontje neemt hen ook weer mee terug naar het centrum. Met dank aan de firma Schreurs.

Regelmatig heeft de werkbegeleider contact met de hulpverleners van het Veiligheidshuis, Tactus, Iriszorg en de activeringscoaches van Cambio. Maar hij heeft ook, als de rondgangen plaatsvinden, contact met de portiers van Tactus Polstraat en Iriszorg-nachtopvang. Dankzij de korte lijntjes met de hulpverleners kan hij informatie geven over de deelnemers, maar ook informatie ontvangen. Hierdoor kan er snel geacteerd worden als dat nodig is ten behoeve van de deelnemers.

Afgelopen jaar hebben we één deelnemer moeten uitsluiten van deelname aan het Cleanteam, vanwege handel in drugs tijdens de tijden waarop Cleanteam actief is. Dit kan absoluut niet getolereerd worden, vandaar ook deze beslissing.

9 Buitenploeg

In de buitenploeg werken mensen die veelvuldig in aanraking zijn geweest met justitie. Zij verrichten werkzaamheden in het buitengebied. Bovendien krijgen zij intensieve persoonlijke begeleiding bij het oplossen van hun problemen. Zo vermindert de kans op terugval in criminele activiteiten.

9.1 DE CIJFERS | OPDRACHTGEVERS EN WERKZAAMHEDEN

- Synchron. Onderhoud op het terrein Synchron (maaiwerk, zwerfafval opruimen, struiken snoeien).
- Stichting IJssellandschap. Groenwerkzaamheden in de gebieden Nieuw Rande (Diepenveen) en De Oostermaat (Lettele)
- BuitenRuimte Circulus-Berkel. Op de stadstrandjes gemeente Deventer. Elke dag legen afvalcontainers en waar nodig zwerfafval opruimen.
- Gemeente Deventer. Op terrein De Oude IJbaan legen van de prullenbakken, verwijderen van zwerfafval, en illegale dump, groenwerkzaamheden.
- Sportvisfederatie Noord. Legen prullenbakken, verwijderen zwerfafval bij diverse visplekken tussen Deventer (vanaf oude IJssel brug tot aan Kampen).
- NS. Bijhouden toegangspaden moestuincomplex achter Brinkgeverweg-langs (aangrenzend aan de Rozengardeweg), contact onderhouden met moestuineigenaren
- DUWO(Studentenhuisvesting). De werkzaamheden bestaan uit het ontruimen studenten woningen van achter gebleven spullen. Deze spullen worden afgevoerd naar de stort.
- Raster Welzijnsgroep (Kinderdagverblijven en BSO). Intern verhuizen materiaal of wegbrengen naar de stort . 4x per jaar een uitgave van De Horizon bezorgen bij verschillende verzorgingshuizen in Deventer.
- Marketing Oost. Bezorgen reclamemateriaal, uitgaven in de regio Vechtdal en Sallandse Heuvelrug.
- Woningbouw Ieder1. Opruimen van illegale dump voor, achter en naast de woningen. Soms een woning ontruimen.
- Fietsenwerkplaats Cambio. Ondersteunen op afroep bij het verwijderen van fietsen in de binnenstad.
- Individuele opdrachten via bewoners of hulpverlening. Kleine verhuisopdrachten, groenwerkzaamheden, of spullen wegbrengen naar de stort.

9.2 HET VERHAAL

Bijdrage van Agnes Jekel, assistent-werkbegeleider

“Het uitvoeren van de werkzaamheden is voor de deelnemers belangrijk, enerzijds als afleiding voor de problemen waarmee ze te maken hebben. Anderzijds ook voor hun zelfrespect en zelfvertrouwen.”

De Buitenploeg heeft een roerig jaar achter de rug. Niet alleen door corona moest de werkwijze sterk aangepast worden, maar ook in verband met het moeilijk kunnen opvullen van vacatures voor werkbegeleiding, de komst van een participatiebaan (assistent-werkbegeleider), uitbreiding van dagdelen en het vertrek in december van de werkbegeleider, die eindverantwoordelijk was voor dagelijkse gang van zaken in Buitenploeg. Ondanks deze lastige omstandigheden hebben we de afgesproken resultaten behaald.

De Bunker, de uitvalbasis voor De Buitenploeg, is elke dag open vanaf 07.00 uur tot 16.30 voor de deelnemers en werkbegeleiding. In 2020 hebben de werkzaamheden in verband met zomervakantie en kerstperiode drie weken stilgelegen.



De samenstelling van de groep deelnemers wisselt sterk. De opkomst van sommige deelnemers is aan begin van de dag moeilijk voorspelbaar. Tot 8.30 uur zijn de werkbegeleiders intensief bezig om deelnemers te bellen, te appen of om met hun het gesprek op De Bunker aan te gaan. Om te peilen 'hoe zitten de deelnemers er vandaag bij, wat houdt ze bezig' (ruzie thuis, "de ex", problemen met uitkering, mogelijke uitzetting, schulden, huisvesting, drugs gebruik etc.) en hoe gemotiveerd ze deze dag zijn.

Er gaat veel energie voor de werkbegeleiders zitten in het 'klaarstomen' van deelnemers voor de werkzaamheden die uitgevoerd gaan worden die dag. Het komt een enkele keer voor dat een deelnemer na deze gesprekken weer naar huis wordt gestuurd, omdat hij de werkzaamheden of de groep die dag door persoonlijke omstandigheden niet aan kan. Wel wordt dan van hem verwacht dat hij zich de volgende dag weer meldt.

Zelfrespect en vertrouwen

Het uitvoeren van de werkzaamheden is voor de deelnemers belangrijk, enerzijds als afleiding voor de problemen waarmee ze te maken hebben. Anderzijds ook voor hun zelfrespect en zelfvertrouwen: "Ik beteken iets voor deze maatschappij of deze mensen". Daarnaast heeft de werkbegeleider tijd om het gesprek met de deelnemers aan te gaan. Om met hen zo, op indirecte wijze, problemen en gedrag bespreekbaar te maken. De beste gesprekken vinden dan ook plaats in de bus, op weg of terug van een klus.

De lijst aan opdrachtgevers en werkzaamheden in 2020 is lang. Daarom is ook besloten om ook op de vrijdag onze werkzaamheden te gaan uitvoeren. Voordeel is een betere spreiding van werkzaamheden en het kunnen werken in kleinere groepen. Voor de werkbegeleiding betekent dit dat er ook op de vrijdag minimaal twee van hen werkzaam zijn. De werkzaamheden vinden met name plaats in het zomer- en groenseizoen. In de maanden november tot en met februari is het iets rustiger. Voor deze periode zoeken we met name naar opdrachten die ook binnen uitgevoerd kunnen worden.

Impact COVID-19

COVID-19 heeft een behoorlijke impact gehad op de uitvoering van werkzaamheden en de individuele deelnemers. Gebeurde het uitvoeren van de werkzaamheden voor maart 2020 gemiddeld in een groep van vier mensen, tijdens corona konden deze maar uitgevoerd worden in groepen van twee. Bijvoorbeeld omdat in de bus nog maar twee personen mee mochten vanwege de maatregelen. Bij sommige werkzaamheden zijn de deelnemers met de fiets naar de werkplek gegaan. Door minder inzet van de deelnemers waren de werkbegeleiders genoodzaakt om een deel van de uitvoering zelf ter hand te nemen, om zo te kunnen voldoen aan de gemaakte afspraken met betrokken partijen.

Ook de aanwezigheid van de groep deelnemers in De Bunker was te groot. In plaats van twaalf aanwezige mensen moesten we dit - gezien de ruimte - terugbrengen naar maximaal vijf personen. Dat betekende dat deelnemers niet elke dag konden komen naar De Bunker. Via een eigen Appgroep is er wel dagelijks contact tussen deelnemer en werkbegeleider. De deelnemers hebben een dagelijks meldplicht op deze Appgroep. De werkbegeleiders blijven zo op de hoogte van het wel en wee van deelnemers en kunnen ze redelijk goed inschatten voor

wie het belangrijk is om toch ingezet te worden bij uitvoering van werkzaamheden. De deelnemers blijven op deze wijze ook betrokken bij de laatste ontwikkelingen binnen de Buitenploeg.

De werkbegeleider(s) hebben regelmatig contact met de inkomensconsulenten, het Veiligheidshuis/MDO overleg, de activeringscoaches van Cambio, consulenten van het budgetadviesbureau en DWT. Om de voortgang van deelnemers en de aanpak en problematiek gezamenlijk te bespreken. Mede door korte lijnen kan er snel doorgepakt worden als dit nodig is en zo de deelnemers te stimuleren om hun problemen aan te pakken.



10 Go Ahead Eagles FanSupport

FanSupport biedt overenthousiaste supporters de kans om te bewijzen dat ze echte supporters zijn. Supporters die de club een warm hart toedragen. Medewerkers van FanSupport leggen contact met de supporters en binden ze op een positieve manier aan de club. De supporters kunnen bij problemen - ook als die niets met Go Ahead Eagles te maken hebben - een beroep doen op de FanCoaches. Daarbij kan het gaan om heel praktische zaken, maar ook om problemen van persoonlijke aard.

10.1 DE CIJFERS

■ Langlopende trajecten

Dit jaar bleef het aantal langlopende trajecten gelijk: zes personen.

■ Hulp en diensten

in totaal kwamen 30 supporters met een hulpvraag bij mij. Dat is veelal gelegen in vragen die betrekking hebben op de voetbal(beleving) en alles daaromheen. Ik regel dingetjes voor ze, maar voor wat hoort wat, dus ze moeten me terug betalen met goed gedrag. Bij verschillende van deze supporters merk ik dat ze in aanmerking komen voor een langer lopend traject, maar door mijn beperkt beschikbare tijd hou ik dat af. Ik verwijs ze wel naar andere hulpverlening, maar daar zijn ze niet happig op.

■ Gedragscommissie en straffen

- Afgelopen jaar zijn er 20 supporters verschenen voor onze gedragscommissie. Daarvan heb ik 18 supporters bijgestaan, 2 supporters werden bijgestaan door de medewerkster van het Bijzonder Zorg Team.
- Zeven supporters doorliepen een traject waarin ze de gelegenheid kregen een alternatieve straf op maat te doen. Als het CoGa en de KNVB instemmen met het plan, voeren we het uit. Die plannen zijn op maat en bevatten zowel werk- als leerstraffen. Ook maken we een combinatie met meldplicht rondom wedstrijden. Middels een verslag aan de KNVB verantwoord ik het doorlopen traject. Resultaat is dat de zeven supporters hun einddoel behaalden: eerder terug in stadion. Een stadionverbod wordt een voorwaardelijk stadionverbod met de oude eindtermijn. Ook komt (maatwerk) voor door met supporters bindende afspraken te maken over de plek in het stadion en het contact met mij als SLO. Alle inspanningen om herhaling te voorkomen; een preventieve no-nonsens aanpak.

■ Groepsgerichte aanpak

- Vak 19 + kopgroep: 250 kaarthouders en 10 Kopgroep-ers
- Vak 17: 35 supporter waarvan 2 aanspreekpunten
- Sfeerteam: 12 actieve supporters
- Kippenhok: 11 rolmodel-supporters
- De Juweeltjes : 3 actieve supporters en 9 betrokken supporters

Naast persoonsgericht werken met supporters, werk ik met groepen supporters. Dat is in allerlei vormen, vanuit allerlei vertrekpunten, met verschillende doelen, maar altijd om de positieve binding met de club te vergroten. Groepen zijn altijd dynamisch en hebben het voordeel dat het werken er mee veel input oplevert om feeling te houden met de achterban, de signaalfunctie. Mijn positie draagt daaraan bij, 'los' van de club en waardoor ik makkelijker een vertrouwenspositie krijg.

10.2 HET VERHAAL

Bijdrage van Jan Willem Klink, Supporter Liaison Officer (SLO)

'Het werd een jaar van de bal opeisen, lijntjes uitzetten, positiespel aanpassen, tikkie breed en uiteindelijk scoren en terugkomen vanuit een onmogelijke achterstand.'



In 2020 is er een vernieuwd convenant betaald voetbal in de gemeente Deventer vastgesteld. In het convenant is de Supporters Liaison Officer (SLO) als onderdeel opgenomen. Al meer dan 30 jaar wordt er sociaal preventief gewerkt met de supporters van Go Ahead Eagles en middels deze officiële erkenning krijgt dit werk een duidelijke positie. Zo heeft Fan Support van zowel de KNVB als de club

de status van de SLO gekregen. Die naam hanteren we hier nog om vervolgens af te spreken dat we het nu Supporterszaken Go Ahead Eagles noemen. Dat dekt de werkzaamheden, de positie ten opzichte van de club en is een stapje naar normering. De aanstelling op deze functie wordt gefinancierd vanuit de gemeente Deventer.

In onze dienstverleningsovereenkomst (DVO) hebben we afgesproken ieder kalenderjaar verslag te doen. Dit verslagjaar is uitzonderlijk: het betreft twee voetbalseizoenen in coronatijd. Er was, om het in voetbaltermen uit te drukken, geen sprake van buitenspel of erger nog

afgelasten. Het werd een jaar van de bal opeisen, lijntjes uitzetten, positieospel aanpassen, tikkie breed en uiteindelijk scoren en terugkomen vanuit een onmogelijke achterstand. De inzet, de productafspraken en de financiën blijven zoals ze eerder waren.

Go Ahead Eagles voert een actief beleid om de binding van alle toeschouwers/supporters met Go Ahead Eagles te optimaliseren. Conform de richtlijnen van de KNVB is er sprake van een gedegen supportersbeleid. Hierbij geldt onder meer als uitgangspunt de filosofie 'kennen en gekend worden'. De KNVB-eis om dit beleid in de lokale driehoek te brengen wordt nageleefd.

In dit verslag ontkomen we niet aan de invloed die corona had. We beschrijven wat we wel hebben bereikt en waar we zaken moesten laten liggen. Niet enkel omdat het niet kon of mocht vanuit beperkende maatregelen. Eerder omgekeerd. We pasten ons aan door ons flexibel op te stellen, door lenig te zijn. En zo was er tijd voor onderdelen die wel konden en waarde hadden voor de (over-) enthousiaste supporters.

Seizoen 2019-2020 en kalenderjaar 2020

Voetballend hebben de GAE-supporters een seizoen gekend waarin een nieuwe recordreeks van ongeslagen wedstrijden werd behaald. Dat is een lichtpuntje in een seizoen dat voor de supporters uitging als een nachtkaaars. In de beker hadden we het erg moeilijk in de wedstrijd in Spakenbrug. Maar haalden we de halve finales. Voor supporters een moment van euforie na een gevoel van gêne. En er was de achteraf gezien een opmerkelijke laatste wedstrijd met publiek in de Adelaarshorst tegen de Graafschap. Een beladen duel waarin we vanuit perspectief van supporters en veiligheid en hun positieve betrokkenheid een flinke stap hebben gemaakt.

Het kalenderjaar begon met veel onrust onder de supporters. Het bestuur van de Supporters Vereniging werd ter verantwoording geroepen om vermeende 'handel en wandel'. Kort daarop werd duidelijk dat er support nodig is voor een nieuwe weg met een nieuwe trainer.

De uitwedstrijd in en tegen Volendam was er één waar in supporters een welkome stap in 'normalisatie' hebben gezet. In maart gingen de deuren van het stadion op slot en bewees de directie van de club snel en behoedzaam te kunnen handelen door de spelers op non-actief te zetten.

Met de gedragscommissie hebben we veel individuele zaken kunnen behandelen. Toen de voorzitter bedankte voor zijn taken omdat die niet verenigbaar waren met een nieuwe job vonden we snel een waardige vervanger. Op dit onderdeel en andere individuele inzet is de relatie en samenwerking met Bijzondere Zorg Team (BZT) verder versterkt.

Supporters hadden snel het vizier op het overeind houden van hun club. De energie en betrokkenheid die daar uit spreekt is uniek en tekent het engagement van onze supporters. De combinatie van groepsgedrag van jongeren, de trend van elkaar via sociale media in wisselende samenstelling op te zoeken, de nieuwe situatie en beperkingen vanuit corona en grensoverschrijdend gedrag zorgden voor escalaties buiten de wedstrijden. Door de signalerende rol en relatie met supporters werd de SLO betrokken bij een Multi Disciplinair Overleg (MDO).

Aansprekende activiteiten

In de begeleiding van participerende supportersgroepen hebben we ondanks de beperkingen, en juist vanuit die beperkingen en het gemis van betrokkenheid, aansprekende activiteiten opgezet. Die participatie van twee supportersgroepen werkte zo aanstekelijk dat zich een derde subgroep heeft gevormd. Gedrieën hebben ze het jaar hartverwarmend afgesloten met een actie vanuit de supporters en ten behoeve van de Deventer middenstand en hulpbehoevenden. Output individuele inzet

Belangrijk onderdeel van de werkzaamheden is de inzet op individuele supporters. Als ieder jaar beschrijven we die op aantallen en vanuit vier te onderscheiden categorieën: langlopende trajecten, individuele hulpvragen, bijstaan in verschijnen gedragscommissie en taak- en leergestraften.

Langlopende trajecten

Dit jaar bleef het aantal langlopende trajecten gelijk, zes personen. Daaronder twee supporters die met een beperking leven, begeleiding hebben maar daarnaast steun, aandacht en soms praktische hulp zoeken bij mij. Voor hen ben ik belangrijk om op terug te kunnen vallen. Een andere supporter is dit jaar vader geworden. Dat heeft zijn levenshouding ten gunste veranderd. Hij is ook onderdeel van een groep en zo hou ik blijvend contact met hem. Het gaat goed maar ik blijf er alert op. Een andere supporter heb ik een stevige band mee vanuit een meer dan acht jaar lopend contact. Hoewel hij het uitstekend doet zijn de structurele financiële problemen nog niet opgelost. Zittingen ten spijt heeft het hem nog niet gebracht waar hij zo naar uit kijkt. Een stip aan de horizon waarin geld verdienen je meer brengt.

De vijfde heb ik dit jaar nog bijgestaan. Hij was daarbij ook onderdeel van een groep maar maakte daarin zijn plek niet waar. Dit in combinatie met een stabiel leven zonder rare uitschieters in gedrag maakt dat het contact beperkt is. Hij weet me te bereiken en zodra er met publiek gevoetbald wordt dan komt hij weer in beeld. De relatie tussen ons is niet verstoord. Tot slot een supporter - die een belangrijke positie heeft in een supportersgroep - die ziek zit maar wel veel op de rit wil krijgen. Daarin vraagt hij veel steun van mij en die bied ik hem.

Hulpvragen

In totaal waren er 30 supporters die met een hulpvraag bij mij kwamen. Dat is uiteraard veelal gelegen in vragen die betrekking hebben op de voetbal. Denk daarbij aan hoe om te gaan met het opgelegde stadionverbod en de bijkomende zaken. Betalen van de boete, inleveren pasfoto en waar de kansen zitten om eerder terug te kunnen naar de wedstrijden. Ook supporters die niet helder hebben hoe lang hun verbod nog loopt en of ik ze daar bij kan helpen. Supporters die zich storen aan regels rondom bezoeken van uitwedstrijden en kosten van toegangskaarten. En supporters die raad en daad willen in persoonlijke zaken. Van andere supporters horen ze dat ik daarin kan helpen. En supporters die ik uitnodig om eens af te spreken buiten de voetbal. Waarvan ik van andere supporters hoor dat er problemen spelen, zelf gedrag waarneem waar ik op wil reageren of door mensen die mij een tip geven.

Bijstaan in verschijnen gedragscommissie

Afgelopen jaar zijn er 20 supporters verschenen voor onze gedragscommissie. Daarvan heb ik 18 supporters bijgestaan, 2 supporters werden bijgestaan door de medewerkster van het Bijzondere Zorg Team. Daarvan één keer uit praktische overweging en een andere keer was het een bewuste keuze vanuit de casus.

Taak- en/of leergestraften

Zeven supporter hebben een traject doorlopen waarin ze een taakstraf hebben gehad en daarin een aantal uren werk hebben verricht ten behoeve van de club. Middels verslagen en verantwoording naar de KNVB wordt het resultaat behaald. Omzetten van onvoorwaardelijk verbod naar een voorwaardelijk verbod.

Vanuit de landelijke regeling is er ook het aanbod Meldingsovereenkomst. Van het aanbod zoals dat beschreven staat hebben we gaande het seizoen afscheid genomen door deze niet meer aan te gaan. Op individuele basis hebben we een alternatief voor supporters die hier gebruik van willen maken. Voordeel is dat het meer toegeschreven is op de persoon, rekening houdt met de omstandigheden, beter controleerbaar is en al met al dus meer effect heeft.

Output op groepen

Naast individueel werken met supporters werk ik veelal met groepen supporters. Dat is in allerlei vormen, vanuit allerlei vertrekpunten, met verschillende doelen maar altijd om de positieve binding met de club te vergroten. Groepen zijn altijd dynamisch en hebben het voordeel dat het werken ermee veel input oplevert om feeling te houden met de achterban. In ben daar als clubvertegenwoordiger niet uniek in maar ken wel een uitzonderlijke positie als SLO. Dat is gelegen in dat ik 'los' sta van de club en ik een vertrouwenspositie heb.

Hieronder de groepen waar ik mee gewerkt heb, een korte beschrijving van de groep en de werkzaamheden. Veelal in coronatijd.

Vak 19 + kopgroep



Ik zet me nu al twee jaar in voor deze supporters. Hun onderlinge verbinding is dat ze allen seizoenkaarthouder of gast-supporter zijn op dit vak. Het vak kenmerkt zich als 'fanatiek betrokken' en door de positie in het stadion, naast het uitvak, krijgt het daardoor terecht veel aandacht. Vanaf de inzet zijn er veel stappen gezet naar een positieve binding en is er geen sprake meer van structurele ongeregelheden.

Terugkijkend op afgelopen seizoen is het ons, veiligheid, club en de supporters, gelukt een spandoek over de hoofden van de supporters te organiseren voorafgaand aan de kraker tegen de Graafschap. Wat lang voor onmogelijk en waanzinnig werd gehouden is gelukt door te geloven in de aanpak, duidelijke taal te spreken, consequent te zijn, begrip te tonen, begrip te vragen en het contact warm te houden.

Vak 17

Aan het eind van het seizoen meldde zich een groep supporters die graag een nieuwe plek bij elkaar wilden organiseren. Van deze groep is een drietal supporters bekend met de werkwijze van die in vak19 en die meldden zich dus, terecht, bij mij. Na interne afstemming hebben we kans gezien aan deze wens gehoor te geven. Door het positief en realistisch met vertegenwoordigers van deze groep te bespreken. Sfeerteam

De groep die zich inzet om de sfeer te verhogen middels vlaggen e.d. bij zowel de thuis- als uitwedstrijden. Deze (met name) jongens zijn meer dan een dag in de week betrokken bij de club. Er gaat veel vrije tijd in zitten dit te organiseren. Doordat ze een zelfstandige stichting zijn kunnen ze werken met donateurs en beschikken ze zo over een eigen budget en onderkomen. Met die beperkte middelen zijn ze tot grootse acties in staat.

Zo fanatiek bezig zijn met de club en vanuit deze beleving kent ook incidenten. Overenthousiast zijn is hier nog al eens van toepassing. Door mij als SLO te positioneren kan ik daar de verbinder zijn naar de club en andersom. Te veel nog wordt er gereageerd op incidenten en kiezen de club en sfeerteambestuurders er voor zelf contact te hebben met elkaar. Er wordt

pragmatisch en opportuun gehandeld en zo vergeet men de lange termijn. Daarin liggen kansen en wensen.

Kippenhok

In de DVO staat de opdracht te werken met een groep rolmodel-supporters en met hen activiteiten op te zetten voor een grotere groep. Elf supporters verenigen ze zich zo onder de noemer Kippenhok. Voor en door supporters is het credo van deze jongens en ze weten feilloos daarin te op te nemen waar de behoefte is. Ook in deze coronatijd.

De Memorial Garden, herdenkingsplek voor overleden supporters, ging door met het ophangen van meer gedenkplaten, verse bloemen bij elke thuiswedstrijd, het aanleggen van watervoorziening, het plaatsen van picknicktafels en bijeenkomsten toen dat nog kon. Twee keer was er een moment waarop supporters konden ontbijten of lunchen in hun zo gemiste thuishaven de Adelaarshorst. Met cateraar Bekendam maakten ze daar een succes van. Later in het jaar, net voor de tweede lockdown, was er een Master Grill op het supportersplein. Met groepjes supporters een gezellige middag en de kans een eenmalig pop-up Go Ahead Eagles-museum te zien. Omdat ze zelf supporter zijn snappen ze die beleving goed en werden er meerdere malen boekjes verspreid door het land. Het boek Niet te Kraken over 100 jaar Vetkamstraat en de roman van Robert Bugter werden zo aan de man gebracht. In de zomer was er de vondst van Café1902TV. Een Go Ahead Eagles voetbalpraatprogramma vanuit een cafésfeer over de favoriete gemiste club. Over het seizoen dat zo vreemd eindigde, de verwachtingen en wensen voor komend seizoen. Goed om zo de binding met de supporter en club te houden in coronatijd. Door de steun van een sponsor konden we doorgaan en zijn we vanaf seizoen 2020-2021 na iedere thuiswedstrijd er om de supporter te informeren. Met andere groepen trokken ze eind december op in het Geef Aan Elkaar-initiatief.

De Juweeltjus



Het supporterslied van Go Ahead Eagles kent de regel 'Rood-Geel, Rood-Geel zijn de kleuren van juweel'. Na een gezellig eerste overleg op een Deventer terras liet ik de drie initiatiefneemsters achter met de opdracht een goede naam te bedenken en zo ontstonden de Juweeltjus. Deze groep is gevormd door de vrouwelijke supporters waarbij de behoefte was om activiteiten voor hun groep te organiseren. Ze haken veel aan

bij activiteiten van Kippenhok maar vinden dat er meer kan en mogelijk is en dat er andere behoeftes zijn. Komoptan! Organiseer het maar. Ik sta jullie bij en ondersteun daar waar nodig is.

Met de Geef Aan elkaar actie hebben ze zichzelf goed op de kaart weten te zetten. Te meer ook om daarin de samenwerking met alle supportersgeledingen te zoeken. In de praktijk is daar nog veel te winnen. De Businessclub liggen de lijnen via de afdeling commercie van de club. De Supporters Vereniging bleef in de praktijk achter en voeren hun eigen vertrouwde koers. De opbrengst voor de Voedselbank was met € 7.500,- een welkome aanvulling.

Op 3 november werkten de dames op voorspraak van mij samen met Raster en de Politie Deventer in een online infobijeenkomst over de kansen en gevaren van Sociale Media. Met de kennis van het draaien van een Café1902TV uitzending konden we daarin snel schakelen. Door zelf erg fanatiek te werven scoorden ze 1.180 kijkers wat als een begin enorm hoog is. Met elkaar hebben we afgesproken dat we dit vaker gaan doen. Ik zal daar alert op zijn en zie veel kansen om met partners in het Deventer netwerk samen te werken.

MDO-overleg

In de zomer was er een geweldsincident tussen jongeren aan de IJssel. Daarbij kwam een groep in beeld waarvan een (groot) deel ook wedstrijden bezoekt van Go Ahead Eagles. Via die lijn werd ik als SLO betrokken bij het MDO-overleg. Middels een vast protocol van een zeven stappenmodule is daaraan door de betrokken partijen gewerkt. Afgesproken is dat we contact houden nu de problemen getackeld lijken. Vanuit mijn signalerende rol en de relatie met supporters, veelal inwoners van Deventer en haar verzorgingsgebied, zijn er lijnen gelegd met het jongerenwerk. Daar is overleg over geweest en we hebben elkaar toegezegd het komend jaar binnen de mogelijkheden die er zijn samen te werken. Met meer middelen kan er meer ingezet worden. Een wens die al langer leeft bij Supporterszaken.

11 Werkplaats in de wijk

Met de Werkplaatsen in de Wijk ondersteunt Cambio initiatieven uit de buurt en de wijk. Een Werkplaats in de Wijk kan een locatie zijn, maar is vooral een netwerk van waaruit Cambio meewerkt, -denkt en -doet in de wijk.

DE CIJFERS

- Beheer van 7 werkplaatsen in de wijk

HET VERHAAL

Bijdrage van Henk Damen, teamleider

'In de werkplaatsen is plaats voor een brede waaier aan activiteiten van en voor bewoners en kleinschalige bedrijven. Het voorziet in een grote behoefte.'

De activiteiten Werkplaatsen in de wijk zijn dit jaar uitgevoerd aan de Karel de Grotelaan, Dorrestraat, Fesevuurstraat, Lange Zandstraat, Enkhuis en Vetkampstraat. De Karel de Grotelaan is de uitvalbasis voor Wijk 4 voor de afdeling BuitenRuimte van Circulus-Berkel. Cambio Keuken heeft er haar kookstudio en is er werkruimte voor de Klussendienst van Cambio. Ook zijn er kantoren voor de Teamleiders en Deventer Schoon Familie.

Naast dit eigen gebruik van de Karel de Grotelaan is er ruimte voor stichting Rechtop (4 dagdelen), een voedingscoach, een fietsherstelplaats voor het bijzonder onderwijs De Linde, de Buurttafel, een zangvereniging, een groep Soedanezen, een groep Somaliërs, de 'wandelklup van Jos' en voor schilderlessen voor ouderen. Ook maken buurtgroepen en de DSF regelmatig gebruik van de diverse vergadermogelijkheden. De voedingscoach is een startende



ondernemer, die we zoveel mogelijk faciliteren om haar bedrijf als ZZP-er te kunnen ontwikkelen. Tenslotte zijn er ook bijna wekelijks ook taakgestraften van Reclassering Nederland of Leger des Heils actief op het terrein. Dit alles werd aangestuurd onder de bezielende leiding van onze beheerder. Ook hier hebben we alle activiteiten vanwege corona moeten stop zetten. Dit tot groot ongenoegen van de vele gebruikers.

■ **Activiteiten Dorrestraat**

De Dorrestraat huisvest naast de Technieklab, Sociaal Team Keizerslanden, Kledingbank, Speelgoedbank, Weggeefwinkel en twee startende ondernemers: Brans Oesterzwamkwekerij en MakersDen. Zij maken gebruik van elkaar kennis en netwerken. Voor het schoonhouden van de diverse werkruimtes en de openbare voorzieningen in het pand worden door de Facilitaire Dienst trajectmedewerkers ingezet. Er is een vrijwilliger die een koffie-inloop organiseert, 3 maal in de week. Er zijn gesprekken geweest met diverse startende ondernemers, maar hier is geen concreet vervolg aan gegeven. Vaak waren de beschikbare ruimtes te klein of niet op tijden beschikbaar waarop men wilde ondernemen. Na de eerste lockdown hebben de “banken” en het sociaal team hun werkzaamheden sterk beperkt of helemaal stil gezet.

■ **Activiteiten Fesevuurstraat**

Aan de Fesevuurstraat vinden de activiteiten vanuit de Buitenploeg plaats. Soms wordt de ruimte door derden (starters of kleine ondernemers) gebruikt als tijdelijke opslag van materiaal. Hier zijn eind 2020 ook gesprekken opgestart voor mogelijke samenwerking met de sloper van het oude ziekenhuis. Bekeken wordt hoe we elkaar bij de werkzaamheden kunnen steunen en mogelijk trajectmedewerkers bij hem kunnen laten stagelopen.

■ **Activiteiten Lange Zandstraat**

Ruimte Lange Zandstraat wordt gebruikt door de DSF, Vriendendienst Deventer en stichting Present. We zien dat De Vriendendienst uit zijn jasje groeit en de ruimtes Lange Zandstraat 13 steeds meer tot haar beschikking wil hebben. Mogelijk dat we hierdoor in 2021 genooddakt zijn om de DSF te verhuizen naar andere locaties binnen Circulus-Berkel.

■ **Activiteiten Buurthuis Enkhuis en Vetkampstraat**

Buurthuis Enkhuis heeft ruimte beschikbaar gesteld voor Werkplaats in de Wijk. Deze is nu helemaal ingericht en voorzien van de goede ICT-middelen. Hier vinden activiteiten plaats vanuit de DSF, heeft de Buitenruimte een ontmoetings- annex spreekruimte en houden activeringscoaches regelmatig spreekuren. Ook hier hebben we door corona geen goede vervolgstappen kunnen zetten in verband met de beperkte openingstijden van het buurthuis. De Vetkampstraat wordt op dit moment met name gebruikt door Fan Support.

12 Rapportage monitoring

De instroom is vanaf maart 2020 vanwege COVID-19 en de daarop volgende lockdowns grotendeels stopgezet in de arbeidsactivering, de activiteiten voor veelplegers en in de Cleanteams. Toch hebben we nog 17 mensen kunnen laten instromen. Dat gebeurde in de zomer, tussen de beperkingen door, en in de laatste maanden van het jaar. Dit alles na aanpassing van werkplekken en werktijden en na het inzetten van veilige bubbels in keuken, wasserette, Technieklab en fietsenwerkplaats. Voor een aantal trajecten is het aanleren van de vakvaardigheden voor het ervaringscertificaat in facilitaire dienst en keuken doorgegaan. Met Konnected zijn afspraken gemaakt over een nauwere aansluiting op de werkleerroutes en betere doorstroom van de trajecten. Ook in de Buitenploeg, Cambio intensief of veelplegers, zijn de werkzaamheden doorgegaan, maar met een beperkt aantal jongens. Er was daarnaast een levendige appgroep actief. Verder werd regelmatig een beroep gedaan op de werkbegeleiders voor hulp bij een persoonlijke vraag. Ook de maaltijdverstrekking en mogelijkheid voor een veilig praatje is doorgegaan. De Cleanteams hebben de werkzaamheden in samenwerking met Tactus onverminderd voortgezet. Ook voor deze doelgroep was het vasthouden van ritme van groot belang en dit kon, met extra begeleiding van Tactus, coronaproof doorgaan. In totaal zijn er in 2020 gemiddeld 10 medewerkers werkzaam geweest binnen de reiniging. Gemiddeld zijn 54 medewerkers werkzaam geweest binnen de activering algemeen.

12.1 Totale in- en uitstroom 2020

Instroom	Aantal Reiniging	Aantal Activering	Uitstroom	Aantal Reiniging	Aantal Activering
Januari	1	2	Januari	0	4
Februari	0	5	Februari	1	2
Maart	1	2	Maart	0	3
April	0	0	April	1	4
Mei	0	0	Mei	0	1
Juni	0	2	Juni	2	1
Juli	0	1	Juli	0	5
Augustus	0	0	Augustus	0	5
September	0	1	September	1	0
Oktober	0	0	Oktober	2	2
November	0	2	November	1	2
December	0	0	December		2
Totaal	2	15	Totaal	8	31

12.2 Kwalitatieve monitoring op individueel niveau

Kwalitatieve monitoring individueel niveau	Doelstelling	Resultaat in %
Doorlooptijd intake	95% binnen 5 werkdagen na aanmelding	69
Doorlooptijd plaatsing	90% binnen 7 werkdagen na intake	68
Doorlooptijd rapportage	Trajectplan: 90% na 6 tot 8 weken na plaatsing.	84
	Voortgangsrapportage: 90 % elke zes maanden	75
Arbeidsactivering Reiniging en Basis. Behaalde individueel ontwikkeldoel (n.a.v. participatieladder) indien en voor zover dit door de gemeente bij aanvang traject is geformuleerd	75% van de personen zal na maximaal 12 maanden trede 3 of 4 van de participatieladder behalen.	64
Veelplegers en Cleanteam 1 & 2 Behaalde individuele ontwikkeldoel, indien en voor zover dit door de gemeente bij aanvang traject is geformuleerd	75% van de individuele ontwikkeldoelen wordt behaald.	nvt
Behaalde doelstelling werknemersvaardigheden	70% na maximaal 12 maanden een gemiddelde score van 70% behaald	67
Doelstelling Veelplegers: Vermindering in terugval criminele activiteiten	In de zes maandelijkse voortgangsrapportage zal over de vermindering van terugval in criminele activiteiten gerapporteerd worden.	100% niet teruggeval- len in criminele activiteiten
Doelstelling Cleanteam 1 & 2. Bevordering communicatie met de omgeving	70% van de deelnemers zal op het onderdeel communicatie een score van 70% behalen na max. 12 maanden.	70

12.3 Kwantitatieve monitoring op individueel niveau

Toelichting op monitoringpunten individueel niveau

Doorlooptijd plaatsing: Dit resultaat loopt evenals de rapportage achter op de doelstellingen. Corona is debet; zo kon in een paar periodes na de intake vanwege hernieuwde restricties geen snelle plaatsing gedaan worden. Ook kon vaak geen inhoudelijke rapportage plaatsvinden vanwege ontbreken van feitelijke inzet van de trajectmedewerker.

Behaalde doelstelling werknemersvaardigheden: Het aanleren van de basale werknemersvaardigheden is zoveel mogelijk op peil gebleven maar kon ook hier vanwege het maken van te weinig traject werkuren en daarmee ook vakvaardigheden, niet volledig behaald worden.

Vermindering in terugval criminele activiteiten: Opmerkelijk is dat we geen actuele terugval hebben kunnen constateren. Bij een aantal jongens speelden er 'oude' zaken, reclasseringscontact of rechtszaken. Gesteld moet ook worden dat het zicht op de jongens niet optimaal is geweest door het niet kunnen inzetten van een fysieke werkplek voor allen.

Bevordering communicatie met de omgeving: Cleanteam 1 is ook dit afgelopen jaar constant van samenstelling gebleven. De fysieke dienstverlening is ook op peil gebleven zodat de focus op communicatie gehandhaafd kon worden.

12.4 Kwantitatieve monitoring op collectief niveau

Aantal activeringsmedewerkers per subactiviteit

	Doelstelling (aantal)	Resultaat (aantal)
Reiniging	40 (35-45)	10
Algemeen	50 (45-55)	54
Veelplegers	Max. 15	8
Clean Team 1	Min. 5 – Max. 10	10
Clean Team 2	Max.10	5
Totaal 125 personen	Streven naar een maximale bezetting van 125 act. Werknemers = 100 %. De bezetting zal niet lager komen dan 115 act. Medewerkers = 92%	87 = 69,6%

Bezettingsgraad per subactiviteit

	Doelstelling in %	Resultaat in %
Reiniging	90	25
Algemeen	90	108
Veelplegers	90	53
Clean Team 1	85	100
Clean Team 2	60	50

Doorstroom reiniging en activering

	Doelstelling in %	Resultaat in %
Traject afgerond met baan	5	13
Traject afgerond zonder baan	5	25,5
Traject afgerond, advies doorstroom vervolg traject of opleiding	45	36
Traject afgebroken, beëindiging uitkering	45	25,5

Toelichting op monitoringpunten collectief niveau

Bezettingsgraad: Dit jaar is evenals vorig jaar de verschuiving van fysiek fit naar activering doorgezet, oorzaken in verzwaring van de doelgroep, niet fysiek fit zijn en vaak meer begeleiding of taalvaardigheid nodig.

Traject afgerond zonder baan: Deze personen zijn in overleg met de trajectconsulent uitgestroomd. Reden is in een aantal gevallen het niet kunnen houden aan de werkafspraken (langdurig ziek, zorgtraject) of het op eigen kracht willen zoeken naar werk.

Doorstroom: Reiniging en Activering

Een aantal personen is het, ondanks de coronabeperkingen, gelukt om uit te stromen naar een baan, opleiding of leerwerktraject van Konnected.

-  Traject afgerond met baan: 5
-  Traject afgerond zonder baan: 10
-  Traject afgerond, advies doorstroom vervolgentraject of opleiding: 14
-  Traject afgebroken beëindiging uitkering: 10